



Customer Success Manager:in mit Schwerpunkt Onboarding gesucht (m/w/d)

Vollzeit – Remote – Mit Berufserfahrung

medflex ist ein erfolgreiches junges Unternehmen mit ambitionierten Wachstumsplänen in der E-Health-Branche, mit bereits mehr als 350.000 Nutzer:innen in der DACH-Region. Unser Ziel ist es, den Arbeitsalltag von Ärzt:innen und medizinischem Personal vor allem in Arztpraxen zu erleichtern – durch unser innovatives Patienten-Kommunikationssystem medflex.

Deine Chance als Customer Onboarding Spezialist:in bei medflex:

- Spannende Kund:innen: Du betreust bei uns Ärzt:innen, MFA und medizinisches Fachpersonal aus Praxen, MVZ und Kliniken
- Top-Produkt mit hoher Kundenzufriedenheit auf Behandler:innen- und Patient:innen-Seite und bereits mehr als 350.000 Nutzer:innen
- Du hilfst Ärzt:innen dabei, Praxis-Prozesse stressfreier und effizienter zu gestalten und unterstützt sie auf dem Weg in die Digitalisierung – ein Job, der wirklich was bewegt
- Home-Office, so oft Du möchtest, von einem Ort Deiner Wahl aus für eine optimale Work-Life-Balance
- Du wirst Teil eines erfahrenen Customer Service Teams, das sich gegenseitig unterstützt und gemeinsam immer neue Ideen für ein erstklassiges Kundenerlebnis entwickelt

Deine Aufgaben

- Du bist das Gesicht von medflex und die erste Ansprechperson für unsere Nutzer:innen (Arztpraxen & Kliniken), wenn es um Fragestellungen zu unserer Plattform geht
- Hierzu nimmst Du die Anliegen der Nutzer:innen kompetent auf und versuchst bereits im Erstkontakt praktische Lösungswege zu finden und Empfehlungen für eine optimale Nutzung zu geben
- Du verantwortest zudem das Onboarding und die Betreuung unserer Neu-Kund:innen und stellst von Anfang an eine hohe Kundenzufriedenheit sicher
- Du stimmst Dich eng mit dem Sales-, Marketing- und Produkt-Team ab, um ein Top-Kundenerlebnis von allen Seiten aus sicherzustellen

- Anfragen, die Du selbst nicht lösen kannst, löst Du gemeinsam mit den anderen Teams. Du suchst eigenständig so lange nach Lösungen, bis Du dem Kunden eine zufriedenstellende Antwort geben kannst

Das bringst Du idealerweise mit:

- Praktische Kenntnisse aus einer Arztpraxis, z.B. als ausgebildete Medizinische:r Fachangestellte:r oder durch ähnliche Vorerfahrungen
- Mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung, im IT-Support oder in der technischen Beratung
- Exzellente Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Erfahrung aus dem direkten Kundenkontakt sind ein Plus
- Vorwissen im Bereich PVS-Systeme und GDT sind ein Vorteil
- Gerne auch Wissen im Bereich Telefonie (Telefonanlage, SIP, etc.), dies ist aber kein Muss
- Zuvorkommende Umgangsformen im Kundenkontakt mit echtem Service-Mindset und geduldigem Wesen
- Du bist technikaffin und kennst Dich gut mit den gängigen Office Anwendungen aus
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und Freude daran, Herausforderungen zu verstehen und zu bewältigen
- Du zeichnest Dich durch eine flexible, proaktive und selbständige Arbeitsweise aus

WAS WIR BIETEN

- Attraktive Vergütung
- Dynamische Start-up-Kultur
- Home-Office und Remote-Work, so oft Du möchtest
- Flexible Arbeitszeiten
- Viel eigener Gestaltungsspielraum
- 30 Tage Urlaub
- Hardware-of-your-choice
- GiVVe-Card
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Mit Einreichen Deiner Bewerbung bestätigst Du, die Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis genommen zu haben.

Email: jobs@medflex.de